

## Política de calidad y medio ambiente

Hemos elaborado una política de calidad y medio ambiente coherente con el objeto y el contexto de nuestra organización. Esta política sirve de marco para el establecimiento y repaso de los objetivos y confirma nuestro compromiso de satisfacer las necesidades de los clientes, cumplir con las normas, prevenir la contaminación y mejorar de forma continuada nuestro sistema de control.

**Orientación al cliente:** Como organización nos hemos comprometido a entender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes; a responder a sus requisitos y a esforzarnos por superar sus expectativas.

**Liderazgo:** Nuestra alta directiva se ha comprometido a crear un entorno de trabajo donde las personas se involucren plenamente en la consecución de los objetivos de la organización.

**Compromiso de las personas:** Como organización, reconocemos que las personas son la clave de la prosperidad de una empresa y que solo cuando se comprometen plenamente la empresa es capaz de aprovechar sus capacidades para su beneficio.

**Estrategia de procesos:** Como organización, sabemos que los resultados buscados se logran más fácilmente cuando las actividades y los recursos se gestionan dentro de un proceso o serie de procesos interconectados.

**Mejoras:** Nos hemos comprometido en conseguir mejoras continuadas en todos los aspectos de nuestro sistema de control de la calidad y medio ambiente; de hecho se trata de uno de nuestros objetivos anuales prioritarios.

Toma de decisiones basada en pruebas: Como organización nos hemos comprometido a que todas las decisiones relacionadas con nuestro Sistema se basarán en análisis de datos y en información relevante.

Gestión de relaciones: TECNYSER reconoce que la organización y la relación que mantiene con sus proveedores externos son interdependientes y que una relación mutuamente beneficiosa mejora la capacidad de ambas partes para crear valor.

Es también política de nuestra empresa responder a las necesidades de las demás partes interesadas y cumplir con las responsabilidades sociales, medioambientales, benéficas, normativas y legislativas. Existe un compromiso expreso de prevención de la contaminación y de cumplimiento de requisitos legales

Hemos definido una serie de objetivos de calidad y medio ambiente relacionados con esta política; se encuentran en el documento R04 Objetivos.

Esta política está disponible o se facilita a todas las partes interesadas; de hecho está al alcance de quien lo necesite, tablón de anuncios de la empresa.

Aprobado por: Javier Alonso

Posición: Dirección

Fecha de la aprobación: 16-10-2017

Fecha de la revisión: 16-10-2017



**TECNYSER**  
Comunicaciones S.L.  
C.I.F. B-83945808  
Alfonso Gómez, 42 Local 211 28037 MADRID  
www.tecnyser.es